



# DESKTOP AUTHORITY®

## แกรนท์ ธอร์นตัน กับ การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัย ด้วยโซลูชัน ScriptLogic Desktop Authority

แกรนท์ ธอร์นตัน ประเทศไทย เป็นบริษัทสมาชิกของบริษัท แกรนท์ ธอร์นตัน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หนึ่งในองค์กรให้บริการด้านวิชาชีพที่ใหญ่ที่สุดในโลก สำหรับแกรนท์ ธอร์นตัน ประเทศไทย นั้นได้ก่อตั้งขึ้น เมื่อปี 2534 และประสบความสำเร็จและองค์กรที่มีการเติบโตอยู่เรื่อยมา โดยปัจจุบันมีพนักงานอยู่ประมาณกว่า 150 คน ให้บริการลูกค้าใน 7 สาขาหลักคือ การตรวจสอบบัญชี, ที่ปรึกษาด้านธุรกิจ, ที่ปรึกษาด้านความเสี่ยง, ที่ปรึกษาด้านการเงิน, ที่ปรึกษาด้านภาษี, ที่ปรึกษาด้านการฟื้นฟูธุรกิจ และบริการจัดการงานระดับบริหาร

นอกจากสำนักงานที่กรุงเทพฯ แล้ว ในอนุภูมิภาคสุมาตราและอินโดนีเซีย แกรนท์ ธอร์นตัน ยังมีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในประเทศเวียดนามอีก 2 แห่งทั้ง ในเมืองโฮจิมินห์ ซิตี้ และเมืองฮานอย มีพนักงานรวมกันกว่า 100 คน ทั้ง 3 สำนักงานมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและทำงานร่วมกันเพื่อให้บริการลูกค้า ระดับโลกแก่ลูกค้าในทั้ง 2 ประเทศ ลูกค้าของบริษัท มีทั้งบริษัทเอกชน บริษัทข้ามชาติไปถึงบริษัทมหาชนขนาดใหญ่ในหลายอุตสาหกรรมทั่วประเทศ

### พัฒนาไอทีอย่างมีมาตรฐาน

มร.ตัก คินเซลลา ซึ่งเป็นผู้อำนวยการของทางแกรนท์ ธอร์นตัน เล่าให้ฟังว่าเขาให้ความสำคัญกับระบบไอทีและมีการพัฒนาในส่วนของไอทีอื่น ๆ หลายครั้งที่ผ่านมา โดยมีที่ปรึกษาสำคัญคือบริษัทเน็ทโซลูชันส์ เอเชีย จำกัด ที่คอยให้คำแนะนำในการพัฒนาและคอยสนับสนุนในเรื่องระบบไอทีขององค์กรแกรนท์ ธอร์นตัน มาโดยตลอด ซึ่งปัจจุบันนี้ทำงานร่วมกันมากว่า 6 ปีแล้ว

ระบบไอทีที่เดียวที่ถือเป็นสิ่งหนึ่งที่ แกรนท์ ธอร์นตัน ให้ความสำคัญสูงมาก มร.ตัก บอกว่าบริษัทฯ ได้วางมาตรฐานสำคัญเกี่ยวกับเรื่องระบบไอทีที่เดียวที่ในองค์กรไว้อยู่เป็นประเด็นสำคัญ 3 เรื่องด้วยกัน ประกอบไปด้วย 1) ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูล ; ทั้งนี้เป็นเพราะ แกรนท์ ธอร์นตัน เน้นให้ความสำคัญที่ลูกค้าเป็นหลัก โดยเฉพาะข้อมูลของลูกค้านับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งถึงกับเป็นความลับอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็น งานการเงิน, ระบบงาน ฯลฯ ดังนั้นจึงต้องใช้ระบบไอทีที่มีความสามารถในการสร้างความปลอดภัยทางด้านข้อมูลเป็นอย่างดี 2) การอัปเดตต้องมีความเป็นแบบอัตโนมัติ ; นโยบายของแกรนท์ ธอร์นตัน ในเรื่องของการใช้งานคอมพิวเตอร์ในองค์กรนั้น จะต้องมีการอัปเดตที่เป็นประเภทและเวอร์ชันเดียวกัน ทั้งนี้ก็เพื่อให้ง่ายต่อการสื่อสาร, การรับส่งไฟล์ โดยเฉพาะโปรแกรมทางด้านการเงินที่ไวรัลที่ต้องเป็นเวอร์ชันที่อัปเดตล่าสุด นอกจากลักษณะดังกล่าวแล้ว การอัปเดตโปรแกรม หรือแพทช์ต่างๆ ต้องมีลักษณะเป็นไปอย่างอัตโนมัติ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานขององค์กร, 3) การสนับสนุนด้านไอทีต้องง่ายและเร็ว ; ระบบไอทีที่ แกรนท์ ธอร์นตัน เลือกใช้จะต้องมีความง่ายต่อการทำงานและดูแลรักษาได้ไม่ยากนักเพื่อที่จะลดเวลาในการทำงานของทีมงานที่จะมาดูแลระบบ และที่สำคัญต้องสามารถรองรับระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทที่มีถึง 3 แห่ง ใน 2 ประเทศได้เป็นอย่างดีด้วย

### สนใจโซลูชัน ScriptLogic Desktop Authority

เพื่อที่จะให้ระบบไอทีที่เดียวที่เลือกใช้โซลูชันของ ScriptLogic ที่ชื่อว่า "Desktop Authority"

มร.ตัก บอกว่าการที่เลือกเอา Desktop Authority มาใช้ในองค์กรนั้น เขาได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เป็นจำนวนมาก ประเด็นแรกเลยคือ Desktop Authority เป็นโซลูชันที่ตรงตามมาตรฐานที่กล่าวไว้ข้างต้น กล่าวคือช่วยในการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสำรองข้อมูล, การอัปเดตคอมพิวเตอร์ได้อย่างง่ายดาย ทำให้สามารถจัดการระบบเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว

นอกจากนี้ยังได้รับการแนะนำจากบริษัท เน็ท โซลูชันส์ เอเชีย ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์เกี่ยวกับโซลูชันนี้ด้วย ซึ่งเคยได้พิมพ์ในนิตยสารให้กับบริษัทอื่นๆ มาเป็นจำนวนมาก ทำให้เชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อได้เห็นการสาธิตการทำงานจริงที่ให้แก่แกรนท์ ธอร์นตัน ดัดแปลง อิมพลีเม้นต์โซลูชัน Desktop Authority ทั้งนี้

ผู้อำนวยการของแกรนท์ ธอร์นตัน ยังได้อธิบายเพิ่มเติมว่าเขาได้ใช้ฟังก์ชันของ Desktop Authority ในการคอนฟิกหน้าเดสก์ทอปของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ยังใช้คอนฟิกกับเซิร์ฟเวอร์ด้วยเช่นกัน ชื่อของเครื่องคอมพิวเตอร์, ยูสเซอร์เนม, รายละเอียดของระบบปฏิบัติการ, เซสชันสำหรับการทำรีโมทเดสก์ทอป, หมายเลขไอพี, การตั้งค่าอินเทอร์เน็ต เอ็กพลอเรอร์, คำขอเอาต์ลुक, การตั้งค่าไฟร์วอลล์ในแล็ปท็อป เป็นต้น

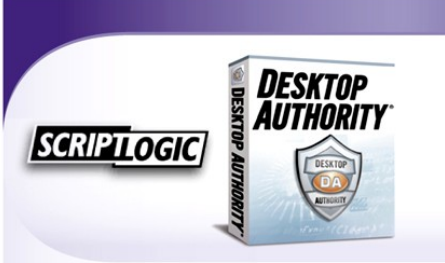
### สร้างกรอบประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

Desktop Authority นอกจากจะเข้ามาช่วยในการคอนฟิกระบบงานต่างๆ ที่สำคัญไปแล้ว ยังช่วยให้แกรนท์ ธอร์นตัน สามารถอัปเดตข้อมูลและซอฟต์แวร์อัตโนมัติได้จากส่วนบริการกลางไปยังผู้ใช้ทุกคน โดยผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องผ่านกระบวนการยุ่งยากแต่อย่างใด รวมทั้งลดเวลาของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ โดยไม่ต้องเดินไปยังเครื่องที่มีปัญหา รวมทั้งยังดูเรื่อง inventory information ได้อีกด้วย ซึ่งการตัดสินใจเลือก Desktop Authority ในครั้งนี้ถือว่าเป็นความคุ้มค่าทางด้านไอที สำหรับแกรนท์ ธอร์นตัน อย่างแท้จริง



"ปัจจุบันเราสามารถจัดการและให้บริการเครือข่ายทั้งหมดที่มีผู้ใช้กว่า 250 คนในสำนักงาน 3 แห่งจากส่วนบริการคอมพิวเตอร์กลางโดยมีการกระจายงานให้เจ้าหน้าที่ที่บริการคอมพิวเตอร์ประจำสำนักงานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น Desktop Authority ยังช่วยจัดการข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์จากส่วนกลางที่ง่ายต่อความเข้าใจ ทำให้สามารถให้บริการระยะไกล จัดการข้อมูล และอื่นๆ ได้อีกด้วย" **มร.ตัก กล่าวท้าย**

ร่วมถ่ายทอดเทคโนโลยีโดย ScriptLogic Corporation  
สอบถามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท เน็ทโซลูชันส์ เอเชีย จำกัด  
ที่อยู่ อาคารสิริวิภากร ชั้น 16 เซนต์ 5 ซอยพิพัฒน์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10550  
โทร. +662 237 7247-50 โทรสาร +662 200 0370 Email : sales@nsasia.co.th Website : www.nsasia.co.th



### ScriptLogic Desktop Authority เครื่องมือขั้นเยี่ยมในการบริหารระบบคอมพิวเตอร์

Desktop Authority เป็นเครื่องมือขั้นนำในด้านการบริหารระบบเดสก์ทอป ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการลดต้นทุนโดยรวมทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันต่างๆ พร้อมกับความสามารถในเชิงเอ็นเทอร์ไพรส์ที่ช่วยในการปกป้อง, การบริหารและจัดการ, การสนับสนุน รวมถึงการไม่กระทบระบบที่ทำงานได้จากศูนย์กลาง

Desktop Authority มาพร้อมกับคุณสมบัติที่น่าสนใจหลายประการที่จะช่วยให้คุณและองค์กรของคุณนอกจากจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้นแล้ว ยังให้องค์กรของคุณสามารถสร้างความไว้วางใจเกี่ยวกับระบบไอทีในด้านต่างๆ ได้เป็นอย่างดี คุณสมบัติที่สำคัญของ Desktop Authority อาทิเช่น

**Virtual Desktop Management :** เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตั้งและดูแลระบบความปลอดภัยทั้งแบบเวอร์ชวลไอซ์เซชันหรือแบบฟิสิคอลลได้จากจุดเดียว

**Comprehensive Management :** สามารถคอนฟิกหน้าเดสก์ทอปต่างๆ และยังรวมไปถึงการคอนฟิก Map drives, ฟรอนต์เอนด์, ซอฟต์แวร์, คุกกี้, อินเทอร์เน็ต, อินเทอร์เน็ต, เอ็กซ์พลอเรอร์ และไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ

**Hardware/Software Inventory :** บริหารจัดการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของแอสเซตและไอแอสเซต และรายงานเป็นข้อมูลและเก็บไว้ในรูปแบบ SQL database

**Role-Based Administration :** มอบหมายสิทธิ์ที่เฉพาะให้กับผู้บริหารระบบแต่ละคนตามหน้าที่ในการอัปเดตและคอนฟิกต่างๆ

**Remote Management :** บริหารจัดการควบคุม ระบบหน้าจอเดสก์ทอปแบบระยะไกล โดยไม่จำเป็นต้องอยู่หน้าเครื่อง พร้อมทั้งยังช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับยูสเซอร์ในกรณีที่ไม่จำเป็นต้องใช้ด้วย

**USB & Ports Security :** สามารถจำกัด หรือ กำหนดสิทธิ์เฉพาะในการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงทาง USB หรือ อิน์ๆ ได้อย่างหลากหลาย

**Patch Distribution and Deployment :** มีการจัดการ อัปเดต Patches ของ Microsoft และ แอปพลิเคชัน อื่นๆ อัตโนมัติ โดยจัดการผ่านส่วนกลาง

